



كتيب معلوماتي

القضايا ذات الأولوية عند تلقي
المساعدة في جمهورية أرمينيا: للاجئين
وطالبي اللجوء من مجتمع الميم

تم إعداد كتيب المعلومات "القضايا ذات الأولوية عند تلقي المساعدة في جمهورية أرمينيا: للاجئين وطالبي اللجوء من ومنظمة "التحالف ضد العنف ضد المرأة" غير Pink من قبل منظمة حقوق الإنسان غير الحكومية "LGBT+مجتمع الحكومية.

تم إعداد كتيب المعلومات بمشاركة الخدمات الاجتماعية أنا ميليكجان.

منظمة Pink غير الحكومية لحقوق الإنسان - أرمينيا ©

منظمة "التحالف ضد العنف ضد المرأة" غير الحكومية ©

حزيران - ٢٠٢٥



تم إنتاج هذه المطبوعة بتمويل من صندوق الأمم المتحدة الاستئماني للقضاء على العنف ضد المرأة، ولكن الآراء المعبر عنها والمحتوى المضمن لا تعني موافقة أو قبولاً رسمياً من قبل الأمم المتحدة.

جدول المحتويات

3	حول الدليل
4	من هو طالب اللجوء أو اللاجئ؟
7	كيف يتم تنظيم عملية اللجوء؟
9	كيفية العثور على شقة؟
10	كيفية استخدام وسائل النقل؟
11	ما هي شركات الهاتف الموجودة؟
12	كيفية استخدام الخدمات الطبية؟
13	إذا كنت بحاجة إلى الخضوع للعلاج الهرموني أو تخطط لإجراء جراحة إعادة تحديد الجنس في أرمينيا
14	كيف تحصل على التعليم؟
15	كيف يمكن العثور على عمل؟
16	ماذا تفعل إذا تعرضت للعنف أو التمييز؟
17	نصائح هامة
18	اتصالات مهمة

حول الدليل

يتزايد عدد اللاجئين عاماً بعد عام، سواءً في العالم أو في أرمينيا. ويعود هذا النمو إلى عدد من القضايا الاجتماعية والاقتصادية والسياسية. ويُعد لاجئو مجتمع الميم أكثر عرضة للخطر، إذ يتعرضون لخطر التمييز بأشكال متعددة على أساس التوجه الجنسي، والهوية الجنسية، والإعاقة، والعرق، ولون البشرة، وغيرها.

يهدف هذا الكتيب إلى دعم وتوجيه اللاجئين من مجتمع الميم في جمهورية أرمينيا. تجدون هنا معلومات أساسية حول كيفية التعامل مع مختلف أشكال الدعم المتاحة في جمهورية أرمينيا، وفي أي الحالات يمكنكم التوجه، وما هي الحقوق والأنظمة القانونية المتاحة، وأين وإلى أي هياكل يمكنكم التوجه عند مواجهة العنف أو التمييز.

يتم تقديم الروابط والمعلومات المضمنة في هذا الدليل وفقاً للبيانات المتوفرة في عام 2025. إذا لم تعمل بعض الروابط في وقت القراءة، فيمكنك محاولة البحث عن بيانات الهياكل و/أو المنظمات المذكورة باللغة الإنجليزية باستخدام تطبيقات البحث

من هو طالب اللجوء أو اللاجئ؟

وفقاً للمادتين 5 و6 من قانون جمهورية أرمينيا بشأن "اللجوء واللاجئين":¹

طالب اللجوء هو مواطن أجنبي أو شخص عديم الجنسية قدم طلب اللجوء في جمهورية أرمينيا.

يعتبر المواطن الأجنبي أو الشخص عديم الجنسية الذي تقدم بطلب اللجوء في أراضي جمهورية أرمينيا طالب لجوء ويتمتع بجميع حقوق طالبي اللجوء في جمهورية أرمينيا، كما هو محدد في هذا القانون، حتى يتم اتخاذ القرار النهائي بشأن طلب اللجوء الخاص به.

ويعتبر اللاجئ:

- المواطن الأجنبي الذي يوجد خارج بلد جنسيته بسبب خوف مبرر من التعرض للاضطهاد لأسباب تتعلق بالدين أو الجنسية أو الانتماء إلى مجموعة اجتماعية معينة أو الرأي السياسي، ولا يستطيع أو لا يرغب في الاستفادة من حماية ذلك البلد أو من ليس له جنسية ويوجد خارج بلد إقامته المعتادة السابق، غير قادر أو غير راغب في العودة إليه بسبب هذا الخوف.

- المواطن الأجنبي الذي أجبر على مغادرة بلد جنسيته، والشخص عديم الجنسية - بلد إقامته الدائمة السابقة بسبب العنف الواسع النطاق، أو الهجوم الخارجي، أو الصراعات الداخلية، أو الانتهاكات الجماعية لحقوق الإنسان، أو غيرها من الأحداث الخطيرة التي تعطل النظام العام.

تُنح الإقامة التالية للأجانب في جمهورية أرمينيا:

(أ) مؤقتة.

(ب) دائمة.

(ج) خاصة.

¹ <https://www.arlis.am/hy/acts/193804/latest>

يتم منح الإقامة المؤقتة لكل أجنبي إذا أثبت وجود ظروف تبرر إقامته على أراضي جمهورية أرمينيا لمدة سنة واحدة أو أكثر.

قد تكون هذه الظروف:

(أ) التعليم،

(ب) وجود تصريح عمل وفقاً للفصل الرابع من هذا القانون،

(ج) أن يكون الشخص زوجاً أو والداً أو طفلاً لأجنبي يتمتع بإقامة مؤقتة في جمهورية أرمينيا، أو

(د) أن يكون زوجاً أو قريباً مقرباً (والداً أو طفلاً أو أخاً أو أختاً أو جدة أو جداً أو حفيداً) لمواطن من جمهورية أرمينيا أو أجنبي يتمتع بإقامة دائمة أو خاصة في جمهورية أرمينيا،

(هـ) ممارساً لنشاط رياضي.

(و) أن يكون من الجنسية الأرمينية.

(ز) حالات أخرى ينص عليها القانون.

تُمنح الإقامة المؤقتة لمدة تصل إلى عام واحد، مع إمكانية التمديد لعام واحد في كل مرة. يجب تقديم طلب تمديد الإقامة المؤقتة قبل 30 يوماً على الأقل من انتهاء صلاحيتها.

يجوز لحكومة جمهورية أرمينيا أن تحدد مهلة زمنية أقصر لتقديم طلب تمديد الإقامة المؤقتة لأغراض الدراسة.

يتم منح الإقامة الدائمة للأجنبي إذا كان:

(أ) يثبت وجود الزوج أو الأقارب المقربين الذين هم من مواطني جمهورية أرمينيا أو لديهم وضع إقامة خاص في جمهورية أرمينيا

(الوالد، الطفل، الأخ، الأخت، الجدة، الجد، الحفيد)، لديه السكن ووسائل العيش في جمهورية أرمينيا وأقام في جمهورية أرمينيا لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات وفقاً للإجراءات المنصوص عليها في القانون قبل تقديم طلب للحصول على الإقامة الدائمة، أو

(ب) يحمل الجنسية الأرمينية أو يمارس أنشطة تجارية في جمهورية أرمينيا.

تُمنح الإقامة الدائمة لمدة خمس سنوات، مع إمكانية تمديدتها لنفس المدة في كل مرة. يجب تقديم طلب تمديد بطاقة الإقامة الدائمة قبل 30 يوماً على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحيتها.

يتم اتخاذ قرار منح أو رفض الإقامة المؤقتة والدائمة من قبل الهيئة الإدارية للدولة المختصة في مجال شرطة جمهورية أرمينيا في غضون 30 يوماً من تاريخ تقديم الطلب

يُمنح وضع الإقامة الخاص للأجانب الحاملين للجنسية الأرمينية.

ويجوز منح وضع الإقامة الخاص أيضاً للأجانب الآخرين العاملين في أنشطة اقتصادية أو ثقافية في جمهورية أرمينيا.

ويجوز للأجنبي الطعن في رفض طلب الحصول على الإقامة أو تمديدتها أمام المحكمة.

كيف يتم تنظيم عملية اللجوء؟

يتم منح مقدم الطلب حق اللجوء من خلال الاعتراف به كلاجئ.

حتى لو عبرت الحدود بشكل غير قانوني وتسعى لطلب اللجوء، فأنت معنيٌّ من المسؤولية الجنائية أو الإدارية. لديك الحق في الحصول على ترجمة كتابية وشفوية مجانية. لديك الحق في الحصول على استشارة قانونية مجانية عن طريق الاتصال بمكتب Pink المدافع العام، أو إذا كانت المسألة تتعلق بقضايا التوجه الجنسي والهوية الجنسية، فيمكنك الاتصال بمحام من غير الحكومية Right Side غير الحكومية أو محام من منظمة Armenia .

مكتب المحامي العام: +374 10 600714

منظمة غير الحكومية Pink: +374 33 522533

منظمة غير الحكومية Right Side: +374 11 880770

يمكنك أيضاً الاتصال بمدافع حقوق الإنسان إذا كنت تعتقد أن حقوقك قد تم انتهاكها من قبل الدولة أو هيئات الحكومة المحلية أو المسؤولين، وكذلك المنظمات العاملة في مجال الخدمات العامة.

الخط الساخن للمدافعين عن حقوق الإنسان: 116

لتقديم طلب اللجوء في جمهورية أرمينيا، يجب عليك زيارة دائرة الهجرة التابعة لوزارة الإدارة الإقليمية والبنية التحتية في جمهورية أرمينيا. هنا، ستحتاج إلى تقديم طلب. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في إكمال الطلب، يمكنك التواصل مع فريق العمل. يمكنك إكمال الطلب باللغة الأرمنية، أو لغتك الأم، أو إحدى لغات الأمم المتحدة (العربية، الصينية، الإنجليزية، الفرنسية، الروسية، الإسبانية).

إذا تقدمت بطلب إلى خدمة الهجرة مع عائلتك، فيمكنك تقديم طلب مشترك من قبل أي فرد بالغ من أفراد العائلة، ولكن يمكنك أيضاً تقديم طلب فردي.

يجب تقديم المستندات التالية مع الطلب:

• نسخة من جواز السفر، ونسخ من وثائق الهوية الأخرى، إذا أمكن،

• نسخة من شهادة الميلاد (إذا كنت قاصراً)،

• المستندات التي لديك والتي تعتقد أنها يمكن أن تدعم طلبك،

• 2 صورة ملونة (45×35 مم).

تدرس دائرة الهجرة طلب اللجوء، وتتخذ بناءً عليه قرار. قد يكون القرار إيجابياً أو سلبياً. إذا كان القرار إيجابياً، ستحصل على وضع لاجئ. أما إذا كان سلبياً، فستلزم بمغادرة جمهورية أرمينيا ما لم تستأنف القرار. للحصول على استشارات بشأن مسائل مماثلة، يمكنك الاتصال بـ:

منظمة غير الحكومية Pink: +374 33 522533

بعد تقديم طلبك، سيتم استدعاؤك لإجراء مقابلة، وسيتم الإعلان عن تاريخها ووقتها خلال ثلاثة أيام من تقديم طلبك. خلال المقابلة، ستطرح عليك أسئلة حول أسباب مغادرتك بلد إقامتك. حاول الإجابة على الأسئلة بشكل كامل ومفصل. غالباً ما يكون الحديث عن التجارب المؤلمة صعباً. إذا شعرت بعدم القدرة على الاستمرار أثناء المقابلة، فاطلب التوقف لبضع ثوانٍ، وتنفس بعمق، وإذا شعرت بالأمان، يمكنك أيضاً مشاركة ما تشعر به في تلك اللحظة. المقابلة سرية. لن تُشارك المعلومات التي تُقدمها مع سلطات الدولة، بما في ذلك السفارات، أو مع أي شخص آخر. لا يجوز مشاركة هذه المعلومات مع الآخرين إلا بموافقتك الكتابية.

إذا رغبت، سيُجري المقابلة موظف من جنسك المفضل. إذا لم تثقوا الأرمينية، يُمكن إجراء المقابلة بمشاركة مترجم فوري من جنسك المفضل، بدعوة من دائرة الهجرة. يمكنك أيضاً توفير مترجم من اختيارك، ولكن على نفقتك الخاصة. سيُعدّ موظف دائرة الهجرة محضراً للمقابلة.

إذا وافقت، يجوز لمحاميك المشاركة في المقابلة.

في غضون 3 أيام عمل بعد تقديم طلب اللجوء الخاص بك إلى دائرة الهجرة، يجب أن يتم تزويدك بشهادة طالب اللجوء، والتي ستثبت أنك موجود بشكل قانوني في جمهورية أرمينيا. تُصدر شهادة طالب اللجوء لمدة ثلاثة أشهر حتى صدور قرار منح اللجوء. إذا لم يُتخذ قرارٌ بحلول نهاية المدة، تُمدد الشهادة لثلاثة أشهر أخرى، وهكذا.

هناك ملجأ خاص تحت سلطة دائرة الهجرة، وهو مخصص لإقامة طالبي اللجوء وأفراد أسرهم في أرمينيا. على الرغم من أن دائرة الهجرة لم تُؤوِّ طالبي اللجوء في سكن خاص خلال السنوات القليلة الماضية، مُتعلقةً بنقص الأماكن المتاحة. مع ذلك، يُنصح طالب اللجوء بذكر ذلك في طلبه أو تقديم طلب منفصل. في حال عدم وجود مكان متاح في السكن الخاص، لن تُصدر إحالة. في هذه الحالة أو غيرها، إذا تعذّر عليك، لأي سبب كان، الحصول على غرفة في سكن خاص، يمكنك التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية لاستئجار شقة. تُقدّم المساعدة المالية لمدة ثلاثة أشهر، وفي حال تمديد فترة معالجة طلب اللجوء، فحتى اكتمال معالجة الطلب (بحد أقصى ستة أشهر).

كيفية العثور على شقة؟

إذا كان لديك بعض المال وترغب في استئجار شقة بنفسك، يمكنك الاطلاع على الخيارات المناسبة لك على المواقع الإلكترونية المدرجة أدناه. يُنصح بتوقيع عقد مع مالك المنزل. لا يملك هذا العقد أي قوة قانونية، إلا إذا تم توثيقه من خلال كاتب عدل، ولكنه مهم من الناحية العملية.

إذا كنت تبحث عن شقة في يريفان، يمكنك العثور على خيارات أكثر بأسعار معقولة في ضواحي المدينة. يمكنك أيضًا ، Abovyan ، Ashtarak التفكير في مدن أخرى قريبة من يريفان يسهل الوصول إليها بوسائل النقل العام، مثل . تجدر الإشارة أيضًا إلى أن سكان هذه المدن قد يكون لديهم عقلية نمطية. Ejmiatsin ، Armavir

مواقع الويب التي يمكنك من خلالها البحث عن شقق للإيجار:

My realty real estate market <https://myrealty.am/>



Bnakaran <https://www.bnakaran.com/>



Estate <https://www.estate.am/>



List.am <https://www.list.am/am/>



كيفية استخدام وسائل النقل؟

إذا كنت تعيش في يريفان وتخطط لاستخدام وسائل النقل العام، فتذكر أن معظم وسائل النقل تعمل حتى الساعة العاشرة مساءً. بعضها يعمل حتى الثانية عشرة منتصف الليل. يمكنك التخطيط لرحلة النقل الخاصة بك باستخدام تطبيق

Yandex Go Armenia

حيث يمكنك في قسم النقل الفرعي رؤية مكان وجود النقل الخاص بقرتك المفضل.

يمكنك الدفع بالبطاقة، ولكن يجب عليك أيضاً شراء باقة مسبقة الدفع مرفقة ببطاقتك المصرفية Telcell.

تبلغ تكلفة النقل الحضري، بما في ذلك المترو، 150 دراماً أرمنيياً.

إذا كنت تخطط للسفر بسيارة أجرة، يمكنك استخدام تطبيقات

GG, Yandex Go Armenia, Uvo

يُنصح بتحديد وجهتك النهائية في التطبيق لتجنب دفع مبالغ إضافية. لا يُنصح باستخدام سيارات الأجرة المتوقفة في الشارع، أو قبل استخدامها، يجب توضيح المبلغ المطلوب والاتفاق عليه مسبقاً. (معلومات النقل خاصة بمدينة يريفان)

ما هي شركات الهاتف الموجودة؟

هناك ثلاث شركات اتصالات في أرمينيا:

VivaCell MTS <https://www.viva.am/>



Team <https://www.telecomarmenia.am/>



Ucom <https://www.ucom.am/>



يمكنك شراء بطاقات الهاتف من مكاتب هذه الشركات؛ حيث تقدم في كثير من الأحيان باقات مختلفة أكثر تكلفة، حيث يمكنها أن تشمل المكالمات والرسائل النصية والإنترنت في نفس الوقت.

كيفية استخدام الخدمات الطبية؟

تنص المادة 23 من قانون جمهورية أرمينيا بشأن اللاجئين واللجوء على ما يلي:

للاجئين الذين حصلوا على حق اللجوء في أراضي جمهورية أرمينيا الحق في الاستفادة من الخدمات الاجتماعية المحددة لمواطني جمهورية أرمينيا بموجب تشريعات جمهورية أرمينيا، والحصول على مزايا الدولة وغيرها من المساعدات المالية، استحقاقات العجز المؤقت عن العمل، وإصابات العمل، والحوادث والأمراض المهنية، والرعاية الطبية المجانية والخدمات التي تضمنها الدولة، ولهم أيضاً الحق في تأمين المعاش التقاعدي والحماية الاجتماعية في حالة البطالة، كما هو محدد في تشريعات جمهورية أرمينيا، إذا استوفوا المتطلبات المنصوص عليها في تشريعات جمهورية أرمينيا التي تنظم القطاع المعني. يتمتع طالبو اللجوء واللاجئون الذين لم يتم منحهم حق اللجوء في جمهورية أرمينيا بالحق المتساوي في تلقي الرعاية الطبية المجانية والخدمات التي تضمنها الدولة، إذا استوفوا متطلبات تشريعات جمهورية أرمينيا المنظمة لهذا المجال.²

إذا كنت لاجئاً أو طالب لجوء من مجتمع جمهورية أرمينيا وتحتاج إلى خدمات طبية، فيجب عليك الذهاب إلى العيادة الخارجية في مكان إقامتك (العنوان الذي أشرت إليه لخدمة الهجرة كعنوان إقامتك). ستوفر لكم العيادة الخارجية رعاية طبية مجانية. لا تشمل هذه الرعاية العلاج الهرموني وقضايا تغيير الجنس.

اصطحب معك بطاقة/وثيقة طالب اللجوء. انتبه لأن العيادة قد لا تتحدث إلا باللغة الأرمنية، وستحتاج إلى مرافق، أو يمكنك شرح الخدمة التي تحتاجها باستخدام مترجم جوجل. قد تكون زيارتك أكثر فعالية، على سبيل المثال، إذا كان معك صديق يتحدث الأرمنية واللغة التي تتحدثها. أو، إذا لزم الأمر، يمكنك الاستعانة بأخصائي مرافقتك إلى المنشأة الطبية. إذا واجهت تمييزاً أو سوء معاملة في منشأة طبية، يمكنك الاتصال بـ:

الخط الساخن لوزارة الصحة في جمهورية أرمينيا: 8003

الخط الساخن للمدافعين عن حقوق الإنسان: 116

منظمة غير الحكومية Pink: +374 33 522533

² <https://www.arlis.am/hy/acts/193804/latest>

إذا كنت بحاجة إلى الخضوع للعلاج الهرموني أو تخطط لإجراء جراحة إعادة تحديد الجنس في أرمينيا.

من المهم معرفة أن العلاج الهرموني متاح بشكل رئيسي لدى أطباء القطاع الخاص. أولاً، يجب عليك التواصل مع طبيب غدد صماء، حيث تتراوح تكلفة الاستشارة لديه بين 15,000 و25,000 درام أرميني في المتوسط اعتباراً من عام 2025. سيطلب أخصائي الغدد الصماء وثيقة من طبيب نفسي قبل الشروع في العلاج الهرموني، وإذا كانت لديك مخاوف بشأن +، فيمكنك الاتصال LGBT الذهاب إلى مركز للصحة العقلية وكنت قلقاً من أنهم قد يتبنون نهجاً تمييزياً تجاه الأشخاص بالعامِل الاجتماعي في المنظمة للحصول على إحالة إلى متخصص داعم (لم يتم ذكر الأسماء في هذا الكتيب لأسباب أمنية). ستكلف زيارة واحدة لطبيب نفسي ما معدله 20,000-35,000 درام أرميني اعتباراً من عام 2025. إذا كنت بحاجة إلى تشخيص من طبيب نفسي، يتم تقديم التشخيص عادةً خلال 2-3 زيارات.

يمكنك العثور على الأدوية التي يصفها طبيب الغدد الصماء في بعض الصيدليات، وفي بعض الأحيان يتم طلبها من بلدان أخرى إذا لم تكن متوفرة في الصيدليات المحلية.

يمكنك أيضاً الحصول على المشورة بشأن هذه القضية من منظمة غير الحكومية.

Right Side

ومن المهم أيضاً معرفة أنه في أرمينيا، يمكن إجراء تغيير الاسم في فترة زمنية قصيرة إلى حد ما، ولكن الاعتراف القانوني بالجنس لا يزال مرتبطاً بالتدخل الطبي.

بالطبع، نحن نعلم مدى أهمية الخضوع للعلاج الهرموني، ولكن لا تبدأ هذه العملية دون إشراف طبيب. للتواصل مع أخصائيين طبيين موثوقين، يمكنك التواصل مع:

منظمة غير الحكومية Pink: +374 33 522533

منظمة غير الحكومية Right Side: +374 11 880770

كيف تحصل على التعليم؟

إذا كنت تسعى للحصول على اللجوء مع طفلك الذي يحتاج إلى مواصلة تعليمه في المدرسة، فيمكنك التقدم بطلب إلى السلطات التعليمية العامة لترتيب تعليم طفلك مجاناً في المدرسة. إذا كان طفلك لا يتحدث الأرمنية، يمكنك التقديم إلى مدرسة تُنظّم التعليم باللغة التي تُفضّلها، ولكن تذكّر أن التعليم في المدارس ذات التوجهات اللغوية الخاصة قد يكون مدفوع الأجر. خيار آخر هو التقديم إلى مدرسة تابعة لسفارة بلدك.

إذا كنت ترغب في مواصلة تعليمك العالي في جمهورية أرمينيا، يُرجى العلم أنه، كما هو الحال بالنسبة لمواطني جمهورية أرمينيا، يجب عليك التقديم إلى المؤسسة التعليمية التي تختارها في تخصصك، وفقاً للإجراءات المتبعة. التعليم العالي في جمهورية أرمينيا مدفوع الأجر، ولكن بعض المنظمات الدولية تقدم منحاً دراسية للاجئين.

إذا كنت بحاجة إلى دروس في اللغة الأرمنية، فغالباً ما توفر جمعية الصليب الأحمر الأرمني فرصاً مماثلة؛ يمكنك الاتصال بالخط الساخن على الرقم 8184.

إذا تعرضت أنت أو طفلك للتمييز أو العنف في المؤسسات التعليمية على أساس التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية لك أو لطفلك، فيمكنك الاتصال بـ:

الخط الساخن لوزارة التعليم والعلوم والثقافة والرياضة في جمهورية أرمينيا: 010 599600

الخط الساخن للمدافعين عن حقوق الإنسان: 116

منظمة غير الحكومية Pink: +374 33 522533

كيف يمكن العثور على عمل؟

للعثور على وظيفة في أرمينيا، يمكنك زيارة المواقع التالية:

Job.am <https://job.am/>



Staff.am <https://staff.am/>



Myjob.am <https://www.myjob.am/>



Worknet.am <https://www.worknet.am/>



يمكنك أيضًا التواصل مع وكالة التوظيف الحكومية، حيث سيقدمون لك، وفقًا للإجراءات المتبعة، النصائح والمعلومات اللازمة. مع ذلك، قد تواجه تمييزًا هنا أيضًا.

إذا كنت تعاني من العنف في العمل، فيمكنك الاتصال بالمنظمات التالية:

شرطة: 1-02

الخط الساخن للمدافعين عن حقوق الإنسان: 116

منظمة غير الحكومية Pink: +374 33 522533

ماذا تفعل إذا تعرضت للعنف أو التمييز؟

إذا تعرضت للعنف أو التمييز على أساس توجهك الجنسي أو هويتك الجنسية، أو تعرضت للعنف من قبل أفراد أسرتك أو شريك، فيمكنك الاتصال بأحد المتخصصين في منظمة تعرفها، وبعد تلقي المشورة اللازمة، يمكنك الاتصال بالشرطة عن طريق الاتصال بالرقم 1-02. إذا شعرت بعدم الأمان، فاتصل بصديق أو شخص تثق به. قد يكون هذا الشخص متخصصاً عمل معك سابقاً أو يعمل معك حالياً. يمكنك أن تطلب منه مرافقتك إلى الشرطة.

مع أن هدف الشرطة يجب أن يكون حماية الضحية، إلا أنه للأسف قد يكرر بعض ضباط الشرطة الأفكار النمطية السائدة في المجتمع ويحاولون إيذاءك. على أي حال، إذا كنت تعتقد حالياً أن حياتك أو صحتك في خطر داهم، فمن الأفضل الاتصال بالشرطة وطلب رد سريع.

إذا واجهت مثل هذه المعاملة من قبل ضباط الشرطة، يمكنك الاتصال بمكتب المدافع عن حقوق الإنسان وعرض الوضع

الخط الساخن للمدافعين عن حقوق الإنسان: 116

نصائح هامة

ومن المهم:

للغرباء أو الأشخاص الذين لا تثق بهم، لا تكشف عن هويتك
استخدم وسائل اتصال آمنة، خاصةً إذا كنت تشك في تعرضك للاضطهاد. إذا كنت تتواصل مع أقاربك
المقيمين في بلدك، فتجنب ذكر عنوان أو منطقة محددة؛ فقط أخبرهم أنك بأمان.
إذا كنت تنتقل من مدينة إلى أخرى أو تغير شقتك، تأكد من إبلاغ شخص تثق به في جمهورية أرمينيا (قد
يكون صديقاً، أو موظفاً في منظمة، أو متخصصاً يعمل معك).

تذكر دائماً:

- لديك الحق في الحماية.
- يحظر القانون التمييز والعنف.
- ليس عليك الصمت. صوتك مهم.

اتصالات مهمة

شرطة: 1-02

سيارة إسعاف: 1-03

خدمة الطوارئ الحكومية: 911

انلخط الساخن للمدافعين عن حقوق الإنسان: 116

المنظمات التي تتعامل مع قضايا اللاجئين:

دائرة الهجرة والمواطنة في جمهورية أرمينيا: +374 11 275015

"مهمة أرمينيا": +374 10 444792

جمعية الصليب الأحمر الأرمني: 8184

مؤسسة "كازا" السويسرية الإنسانية: +374 10 541844

المنظمة الدولية للهجرة: +374 10 585692

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR: 0 8000 0025

المنظمات العاملة في مجال حماية حقوق الأشخاص من مجتمع LGBT+

منظمة غير الحكومية Pink: +374 33 522533

منظمة غير الحكومية Right Side: +374 11 880770



pinkarmenia.org
coalitionagainstviolence.am